

Manual de Usuário

Dell E5515H

Modelo N°: E5515H

Modelo de regulação: E5515Hc





OBSERVAÇÃO: Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2015–2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo **DELL** são marcas comerciais da Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2016 – 07 Rev. A05

Conteúdo

Guia do Usuário do Dell Display Manager	6
Visão Geral	6
Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas . . .	6
Funções de Exibição Básicas de Configuração	7
Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos	7
Organizar janelas com o Easy Arrange	9
Aplicando Recursos de Conservação de Energia	11
Sobre seu monitor	12
Conteúdos da Embalagem	12
Características do produto	13
Controle remoto	14
Colocar as pilhas no controle remoto	15
Como usar o controle remoto	15
Alcance de operação do controle remoto	16
Identificação das Peças e Controles.	17
Modos de Gestão da Energia	19
Atribuições dos Pinos.	20
Capacidade Plug and Play.	23
Especificações de Tela Plana	23
Especificações de Resolução	24
Modo de Suporte de Vídeo	24
Especificações Elétricas	24
Modos de exibição predefinidos	25
Características físicas	26

Características ambientais	27
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	28
Orientações de Manutenção	28
Cuidando do Seu Monitor	28
Configurando o Monitor	29
Acoplando o Monitor.	29
Conectando seu Monitor	30
Conectando o cabo VGA azul	30
Conectando o cabo HDMI preto	30
Conectando o cabo USB	31
Conectando o cabo Audio	31
Removendo o Suporte do Monitor	32
Montagem de Parede (Opcional).	33
Operando o Monitor	34
Ligue o Monitor	34
Usando os Controles do Painel Frontal	34
Teclas do Painel Frontal	35
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	36
Acessando o Sistema de Menu	36
Mensagens de Alerta OSD	47
Configurando a Resolução Máxima	50
Resolução de Problemas	51
Autoteste	51
Diagnósticos Integrados.	53
Problemas Específicos do Produto	58
Apêndice	59

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares 59

Entre em contato com a Dell 59

Configuração do seu monitor 60

Definir a resolução de tela para 1920 X 1080 (máximo) . 60

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet 61

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell 61

Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10 63

Para Windows 7 63

Para Windows 8/Windows 8.1. 65

Para Windows 10 72

Guia do Usuário do Dell Display Manager

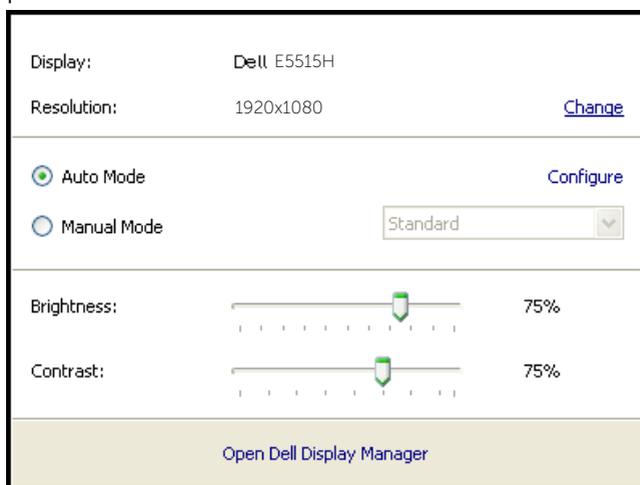
Visão Geral

O Dell Display Manager é um aplicativo do Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores. Permite ajuste manual da imagem exibida, designação de configurações automáticas, gestão de energia, rotação de imagem e outros recursos nos modelos Dell selecionados. Um vez instalado, o Dell Display Manager irá cada vez que o sistema iniciar e colocará seu ícone na bandeja de notificação. As informações sobre monitores conectados ao sistema estão sempre disponíveis passar o mouse sobre o ícone na bandeja de notificação.



Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas

Clicar na bandeja de notificação do Dell Display Manager abre a caixa de diálogo de Configurações Rápidas. Quando mais de um modelo Dell suportado está conectado ao sistema, um monitor alvo específico pode ser selecionado usando o menu fornecido. A caixa de diálogo de Configurações Rápidas permite ajuste conveniente dos níveis de Brilho e Contraste do monitor, Modos Predefinidos podem ser manualmente selecionados ou definidos como Modo Automático, e a resolução de tela pode ser alterada.

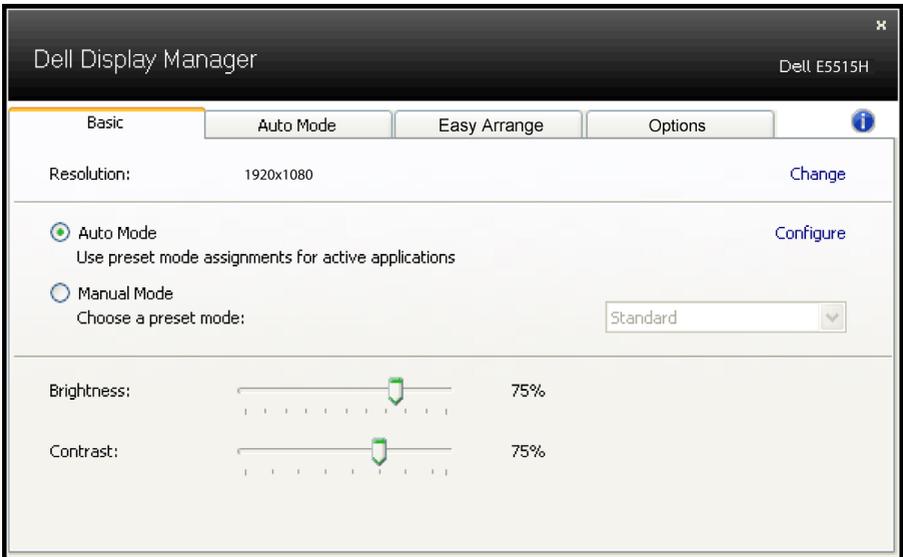


A caixa de diálogo de Configurações Rápidas também fornece acesso à interface do usuário avançada do Dell Display Manager que é usada para ajustar funções Básicas, configurar Modo Automático e acessar outros recursos.

Funções de Exibição Básicas de Configuração

Um Modo Predefinido para o monitor selecionado pode ser manualmente aplicado usando o menu na guia Básico. Alternativamente, o Modo Automático pode ser habilitado. O Modo Automático faz com que seu Modo Predefinido preferido seja aplicado automaticamente quando aplicativos específicos estão ativos. Uma mensagem na tela momentaneamente exibe o Modo Predefinido atual quando ele mudar.

O Brilho e Contraste selecionados do monitor podem também ser diretamente ajustados pela guia Básico.



Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos

A guia Modo Automático permite que você associe um Modo Predefinido específico com um aplicativo específico, e aplique-o automaticamente. Quando o Modo Automático está habilitado, o Dell Display Manager automaticamente alternará o Modo Predefinido correspondente sempre que o aplicativo associado estiver ativado. O Modo Predefinido designado para um aplicativo particular pode ser o mesmo em cada monitor conectado, ou pode variar de um monitor para o próximo.

O Dell Display Manager é pré-configurado para muitos aplicativos populares. Para adicionar um novo aplicativo à lista de designação, simplesmente arraste o aplicativo da área de trabalho, Menu de Início do Windows ou outro lugar e solte-o na lista atual.

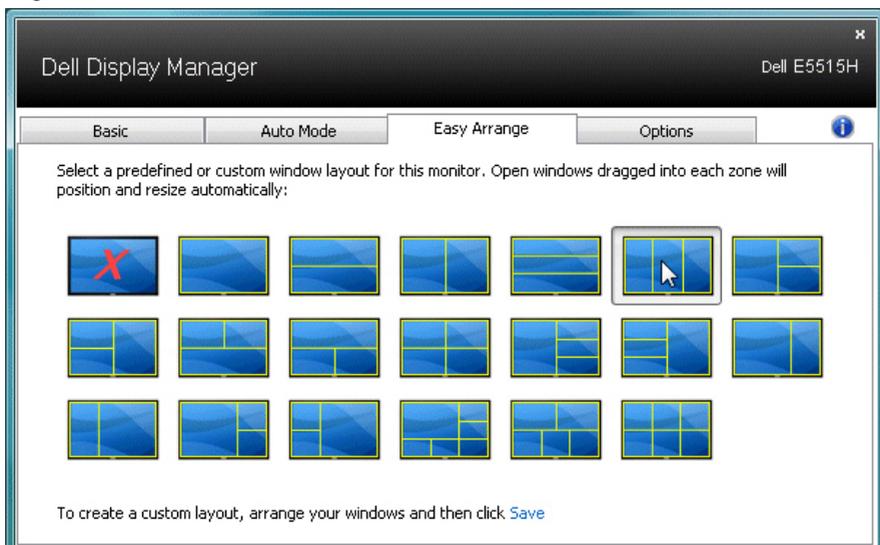
 **OBSERVAÇÃO:** As designações do Modo Predefinido mirando arquivos em lote, scripts, e carregadores, bem como arquivos não executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são suportadas e não serão efetivas.



Organizar janelas com o Easy Arrange

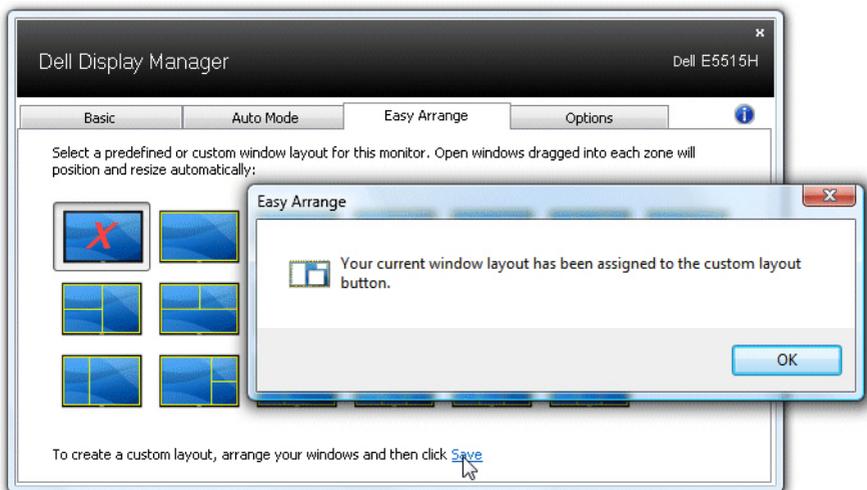
Alguns modelos Dell apresentam o Easy Arrange, que permite que a área de trabalho do monitor selecionado seja organizada em vários layouts de janelas pré-definidas ou personalizadas. Quando o Easy Arrange está habilitado, as janelas podem ser facilmente reposicionadas e redimensionadas automaticamente para preencher regiões específicas em um layout de janelas.

Para começar a usar o Easy Arrange, escolha o monitor alvo e selecione um dos layouts pré-definidos. As regiões desse layout serão exibidas momentaneamente no monitor. Em seguida, arraste uma janela aberta pelo monitor. Enquanto a janela estiver sendo arrastada, o layout atual da janela será exibido e uma região ativa será destacada conforme a janela passa sobre ela. A qualquer momento, solte a janela na região ativa e ela será redimensionada e reposicionada automaticamente preenchendo a região.

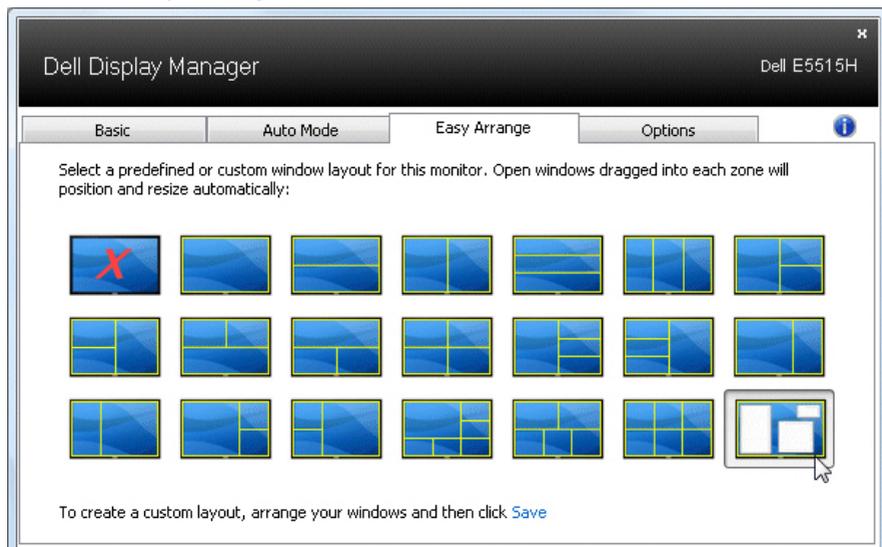


Para criar um layout personalizado de janela, primeiro dimensione e posicione até 10 janelas na área de trabalho e depois clique no link Salvar no Easy Arrange. O tamanho e a posição da janela são salvos como um layout personalizado e o seu ícone é criado.

OBSERVAÇÃO: O aplicativo correspondente a cada janela não é salvo no layout personalizado. Apenas o tamanho e a posição das janelas são salvos.



Para usar o layout personalizado salvo atualmente, selecione o ícone do layout personalizado. Para salvar um novo layout personalizado, primeiro dimensione e posicione até 10 janelas na área de trabalho e depois clique no link Salvar no Easy Arrange. Para excluir o layout personalizado salvo atualmente, feche todas as janelas da área de trabalho e clique no link Salvar no Easy Arrange.



Aplicando Recursos de Conservação de Energia

Em modelos Dell suportados uma guia PowerNap estará disponível para oferecer opções de conservação de energia. Quando a proteção de tela é ativada, o Brilho do monitor pode ser automaticamente definido para o nível mínimo ou o monitor pode ser colocado para dormir para economizar energia adicional.



Sobre seu monitor

Conteúdos da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **Entre em contato com a Dellse** algo estiver faltando.

📌 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte para monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Parafusos: M4 (12 mm) x 4
	<ul style="list-style-type: none">• Controle remoto & Pilhas (AAA x 2)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de áudio
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de alimentação (varia por país)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB a montante (ativa as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Drivers e mídia de documentação • Guia de configuração rápida • Informações regulatórias e sobre segurança e meio ambiente (SERI)

Características do produto

O monitor Dell E5515H de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal líquido. Os recursos do monitor incluem:

- E5515H: tamanho da imagem visível na diagonal de 1386,84 mm (54,6 polegadas), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Luz de fundo LED.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 400 mm x 400 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Conectividade : VGA, 2 x HDMI
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager (vem no CD que acompanha o monitor).
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- 2 alto-falantes integrados (5W)
- Conforme com RoHS.
- Livre de BFR/CFR/PVC (livre de halogênio) excluindo o cabo externo.
- Vidro sem arsênio e livre de mercúrio para painel apenas.
- Energia em standby 0,5W quando no modo de hibernação.

Controle remoto



① Liga e Desliga

Liga ou desliga o monitor.

② Origem de entrada

Selecione a origem de entrada. Pressione [◀] ou o botão [▶] para selecionar em **HDMI1**, **HDMI2** ou **VGA**. Pressione o botão [✓] para confirmar e sair.

③ Para cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.

④ Para a esquerda

Pressione para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

⑤ Para baixo

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

⑥ Menu

Pressione para ativar o meu OSD.

⑦ Brilho -

Pressione para diminuir o brilho.

⑧ Volume -

Pressione para diminuir o volume.

⑨ MUDO

Pressione para ligar ou desligar a função mudo.

⑩ Modos pré-definidos

Exibe informações sobre modos pré-definidos.

⑪ Para a direita

Pressione para mover a seleção para a direita no menu OSD.

⑫ OK

Confirme uma entrada ou seleção.

⑬ Sair

Pressione para sair do menu.

⑭ Brilho +

Pressione para aumentar o brilho.

⑮ Volume +

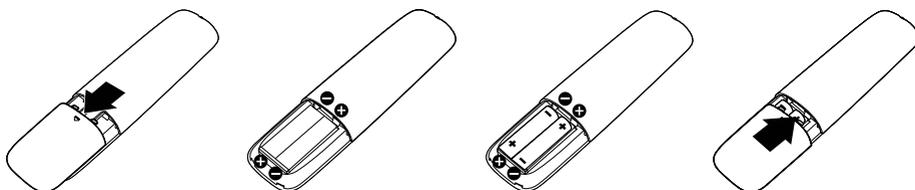
Pressione para aumentar o volume.

Colocar as pilhas no controle remoto

O controle remoto funciona com duas pilhas 1,5V AAA.

Para colocar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-la.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (-) dentro do compartimento das pilhas.
3. Coloque novamente a tampa.



CUIDADO:

O uso incorreto das pilhas pode resultar em vazamentos ou explosões.

Certifique-se de seguir as instruções a seguir:

- Coloque as pilhas "AAA" combinando os sinais (+) e (-) de cada pilha aos sinais (+) e (-) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos diferentes de pilhas.
- Não use pilhas novas com usadas. Isso pode causar menor tempo de vida útil ou vazamento.
- Remova as pilhas gastas imediatamente para evitar vazamento no compartimento. Não toque no ácido exposto da pilha, pois ele pode danificar a sua pele.

 **OBSERVAÇÃO: No caso de um longo período sem o uso do controle remoto, retire as pilhas.**

Como usar o controle remoto

- Não o sujeite a choques extremos.
- Não espirre água ou outros líquidos. Se ele for molhado, seque-o imediatamente.
- Evite a exposição ao calor ou vapor.
- Não o abra a não ser para colocar as pilhas.

Alcance de operação do controle remoto

Durante o uso, aponte a parte superior do controle remoto em direção ao sensor remoto do monitor LCD.

Use-o em uma distância de cerca de 8 m do sensor de controle remoto ou em um ângulo horizontal e vertical de 15° em uma distância de cerca de 5,6 m.

 **OBSERVAÇÃO:** O controle remoto não irá funcionar adequadamente quando o sensor de controle remoto no display estiver sob luz direta do sol ou iluminação intensa, ou quando há um obstáculo no caminho da transmissão de sinal.



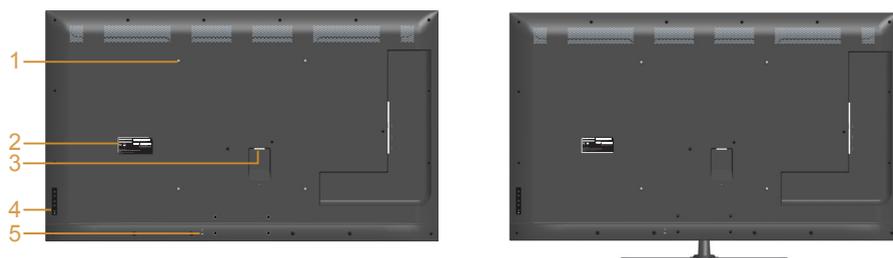
Identificação das Peças e Controles

Vista Frontal



1	Lentes IR (com indicador LED)
---	-------------------------------

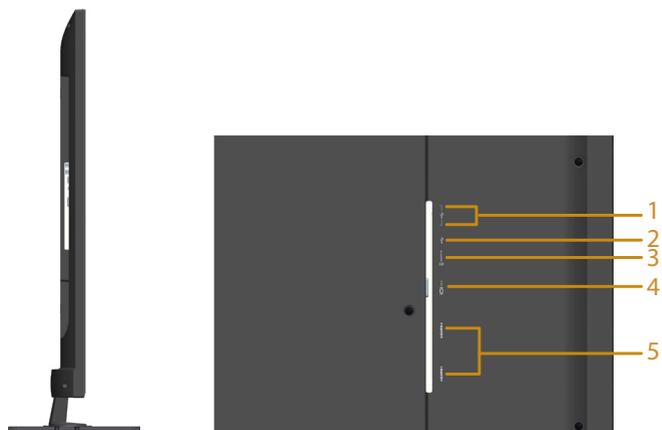
Vista traseira



Vista Traseira com suporte para monitor

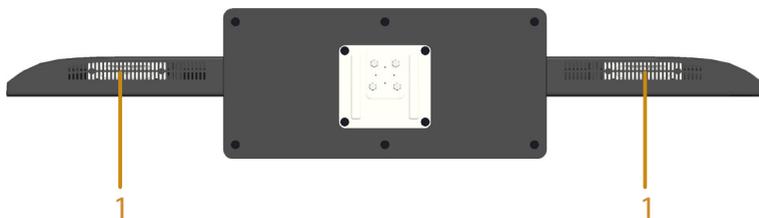
Label (Etiqueta)	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (400 mm x 400 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (400 mm x 400 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Conector de energia CA	Para conectar o cabo de energia do monitor.
4	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)	Use os botões na parte de trás do monitor para ajustar as configurações de imagem.
5	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de segurança.

Vista lateral



Label (Etiqueta)	Descrição	Usar
1	Porta USB downstream	Conecte seu dispositivo USB. Você somente pode usar esse conector após ter conectado o cabo USB ao computador e o conector USB upstream no monitor.
2	Porta USB upstream	Conecte o cabo USB que acompanha o monitor ao computador. Assim que o cabo estiver conectado, os conectores USB podem ser usados no monitor.
3	Entrada de áudio-linha	Conecte a saída de áudio do computador com um cabo de áudio.
4	Conector VGA	Conecte o computador ao monitor usando um cabo VGA.
5	HDMI 1/ HDMI 2	Conecte os dispositivos HDMI com um cabo HDMI.

Vista Inferior



1	Caixas de som
---	---------------

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Força
Operação norma	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	135 W (Máximo) ** 65 W (Típico) ***
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-		Desl	Menos de 0,5 W *

* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

** Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

*** Consumo de energia típico com configuração padrão OSD, áudio e USB inativos.

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:

Dell E5515H

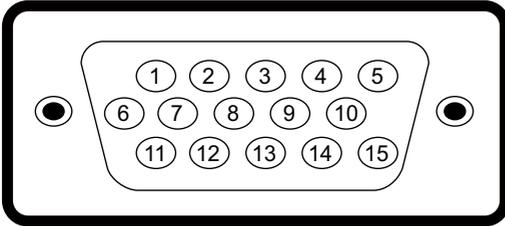
Não há sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mexa o mouse para reativá-lo. Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.



Ative o computador e monitor para ter acesso ao **Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).**

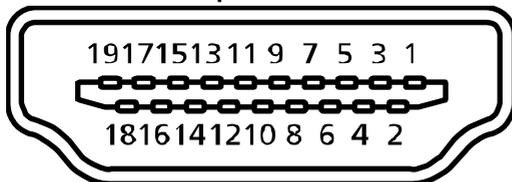
Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



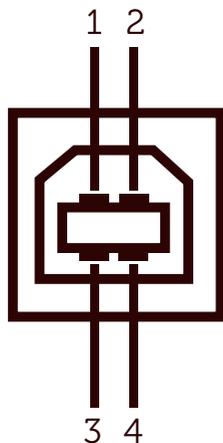
Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector HDMI 19 pinos



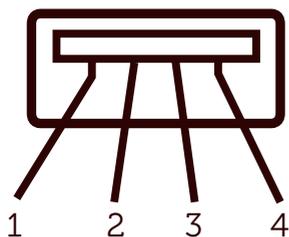
Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 19 pinos
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Terra
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug

Conector USB Upstream



Número Pin	Conector lateral 4-pin
1	DUM
2	VCC
3	DPU
4	TERRA

Conector USB Downstream



Número Pin	Conector lateral 4-pin
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Troca em Plano
Imagem visível	
Diagonal	1386,8 mm (54,6 polegadas)
Horizontal, Área ativa	1209,6 mm (47,6 polegadas)
Vertical, Área ativa	680,4 mm (26,8 polegadas)
Área	823011,8 mm ² (1275,7 polegadas ²)
Espaçamento de pixel (Sub pixel)	0,21 mm (W) * 0,63 mm(H)
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 : 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Antirreflexo com revestimento duro de 3H, 2% de embaçamento
Luz de Fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de resposta	8ms típico (G a G)
Profundidade de cor	16,7 mil cores
Gama de cores	85% (típico) **

** [E5515H] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none">HorizontalVertical	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 at 60 Hz

Modo de Suporte de Vídeo

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Capacidade de exibição de vídeo (reprodução HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

Especificações Elétricas

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0,7 Volts + / - 5%, impedância de entrada 75 ohm HDMI digital: 600 mV para cada linha diferente, impedância de entrada de 100 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz + 3 Hz/2,5 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Display Mode (Modo de Exibição)	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul; HDMI, conector preto
Tipo de cabo de sinal	D-sub: Removível, analógico, 15 pinos. HDMI: Destacável, Digital, 19 pinos.
Dimensões (com suporte)	
Altura	786,0 mm (30,9 polegadas)
Espessura	1241,0 mm (48,9 polegadas)
Profundidade	245,0 mm (9,4 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	721,5 mm (28,4 polegadas)
Espessura	1241,0 mm (48,9 polegadas)
Profundidade	64,8 mm (2,6 polegadas)
Dimensões do suporte:	
Altura	154,9 mm (6,1 polegadas)
Espessura	530,0 mm (20,9 polegadas)
Profundidade	245,0 mm (9,6 polegadas)
Peso:	
Peso com embalagem	32,2 kg (70,8 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	24,4 kg (53,7 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	20,3 kg (44,7 lb)
Peso da montagem do suporte	3,3 kg (7,3 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	Monitor Dell E5515H
Temperatura <ul style="list-style-type: none">Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade <ul style="list-style-type: none">Operação	20 % a 80 % (não-condensação)
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	Armazenamento: 10 % a 90 % (não-condensação) Envio: 10 % a 90 % (não-condensação)
Altitude <ul style="list-style-type: none">Operação	5.000 m (16.387 pés) max
<ul style="list-style-type: none">Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	410 BTU/hora (máximo) 307 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.

 **CUIDADO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

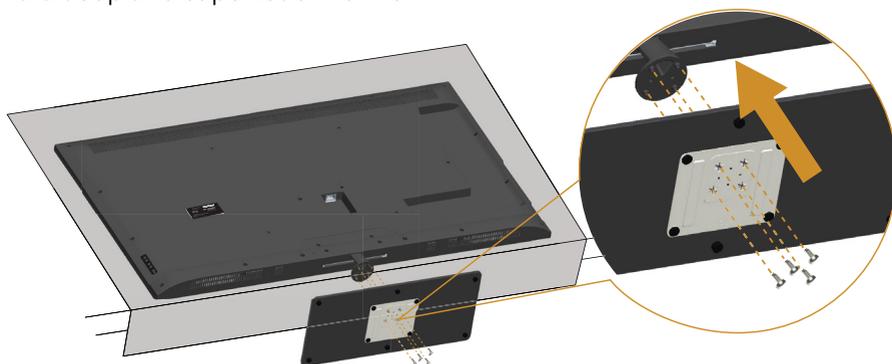
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

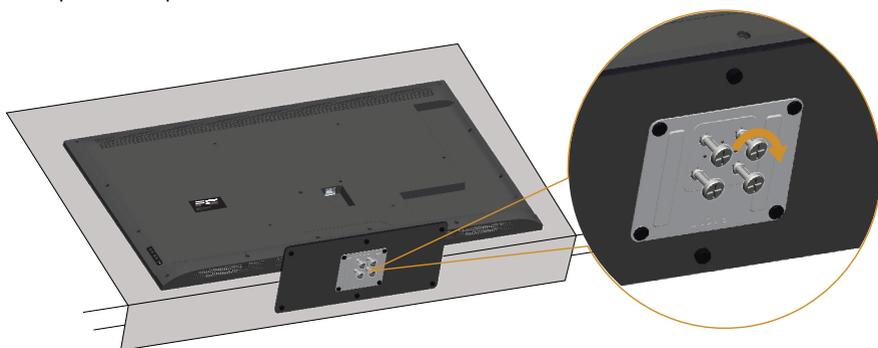
Acoplado o Monitor

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacado quando o monitor é despachado da fábrica.

Para acoplar o suportedo monitor:



1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Coloque os parafusos no suporte.
3. Aperte os parafusos.



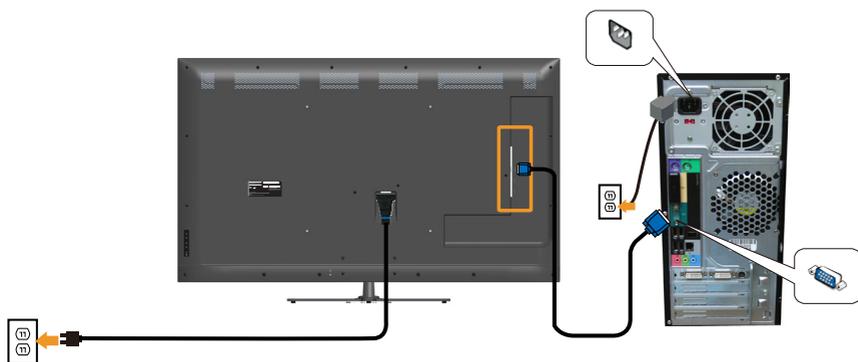
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o **AVISO: Instruções de segurança.**

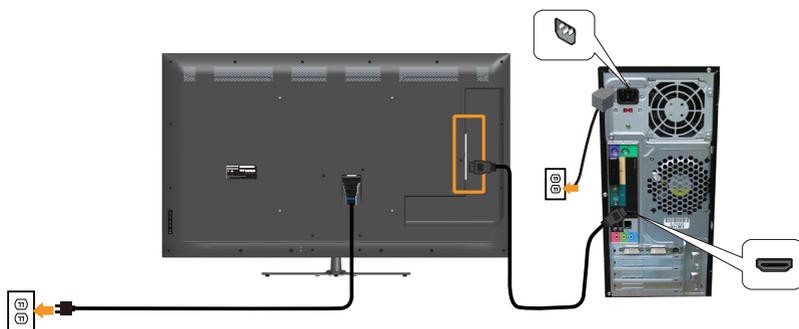
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo conector do monitor preto HDMI ou o azul analógico VGA à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use os dois cabos somente quando estiverem conectados a dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

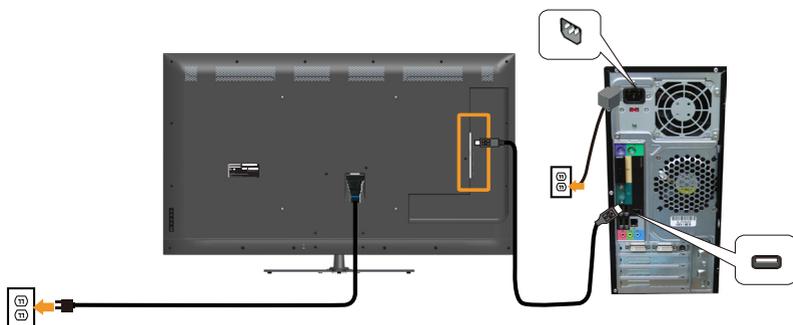
Conectando o cabo VGA azul



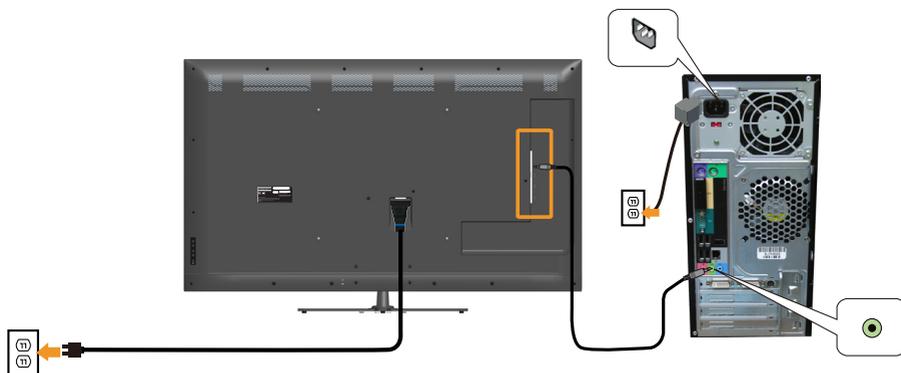
Conectando o cabo HDMI preto



Conectando o cabo USB



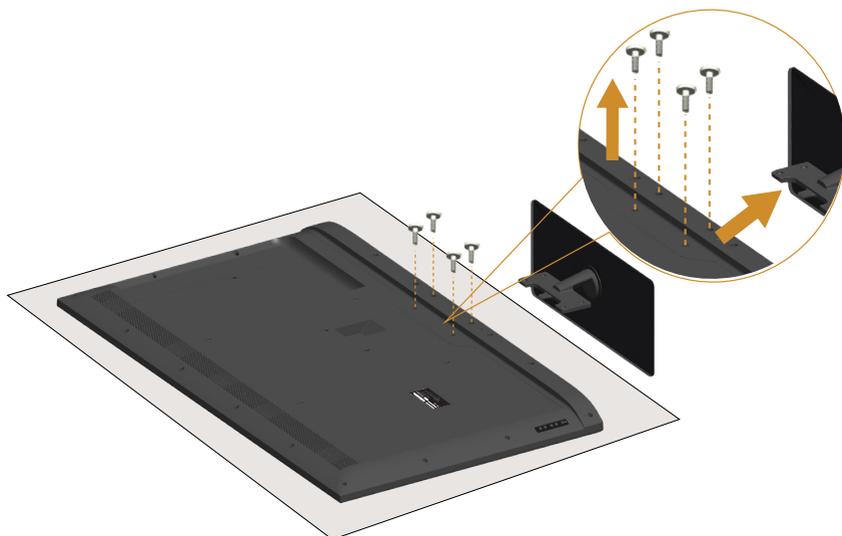
Conectando o cabo Audio



 **OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Removendo o Suporte do Monitor

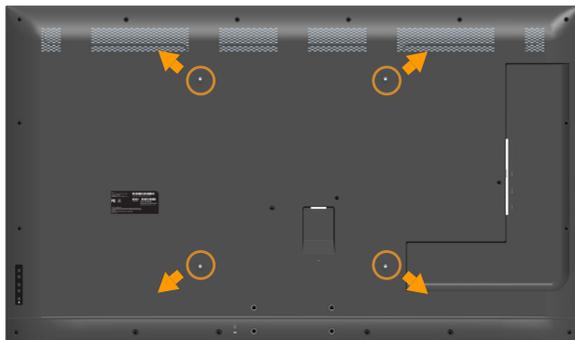
 **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Solte o parafuso localizado na tampa de trás.
3. Remova o suporte do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M6 x 30 mm).*

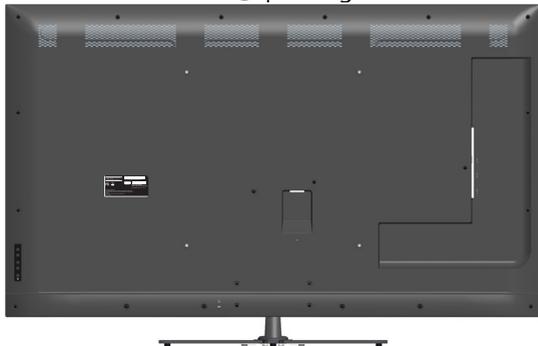
*Dependendo da solução de montagem, pode ser necessário um parafuso maior que 30 mm.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
 2. Remova o apoio.
 3. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
 4. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.
- 📌 OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 81,2 kg.

Operando o Monitor

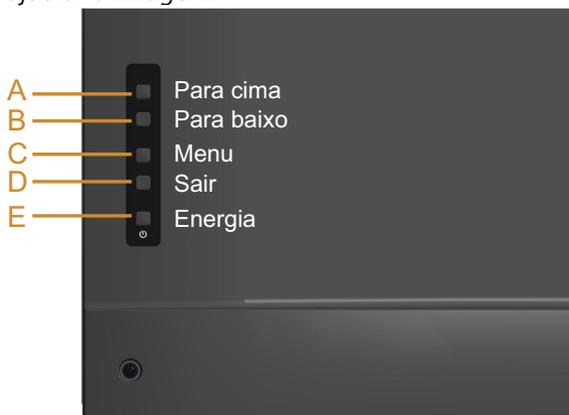
Ligue o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

Identificação das Peças e Controles na parte da frente do monitor para ajustar a imagem.



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.

C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela(OSD) do menu e sub-menus. Esperar cerca de 10 segundos vai ativar ou desativar o bloqueio do OSD.
E	 Energia	Pressione o botão Energia para ligar/desligar o monitor.

Teclas do Painel Frontal



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

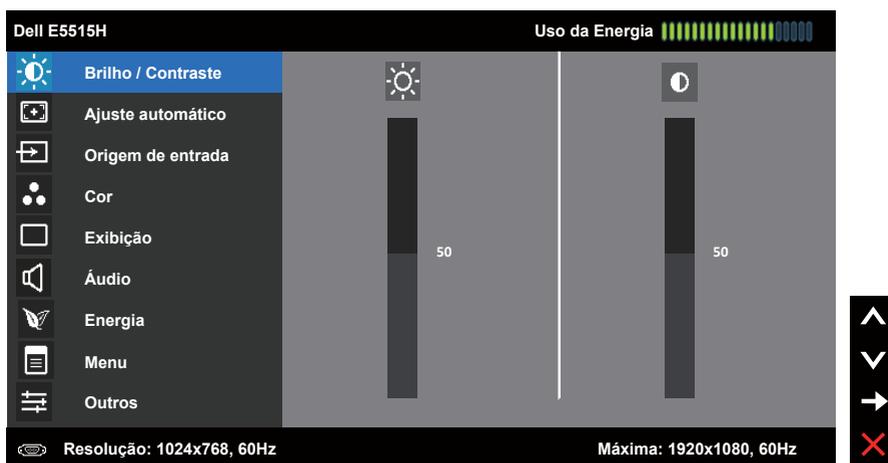
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

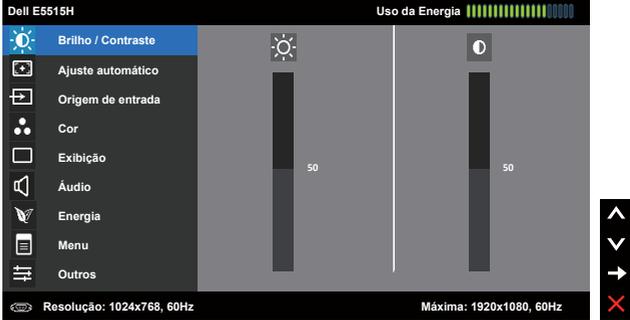
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

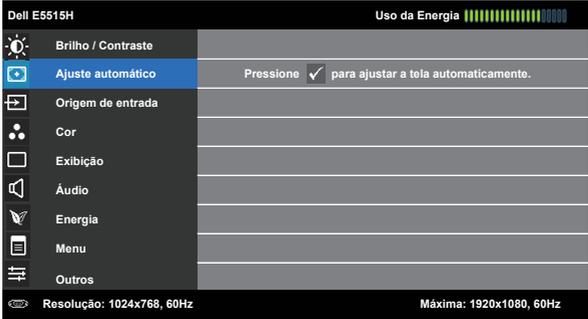
Menu Principal

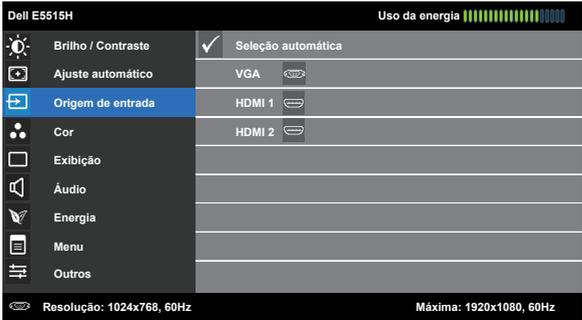
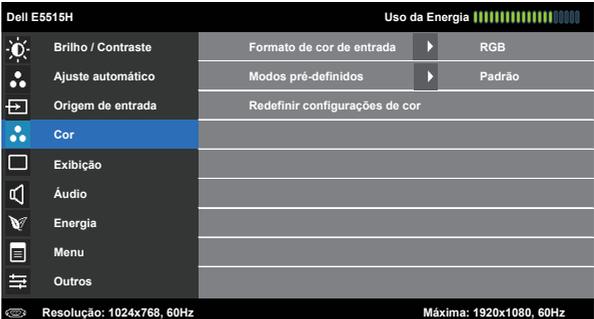


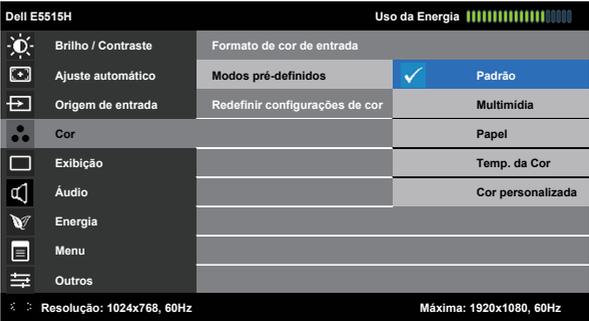
2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

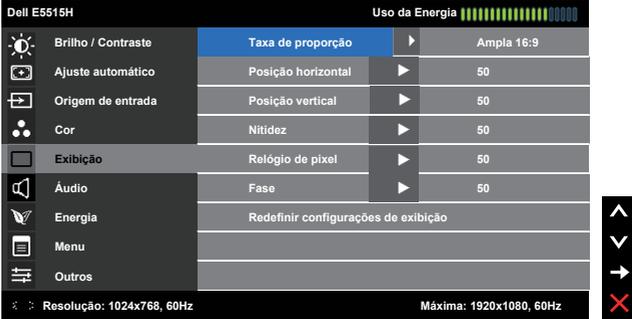
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.
		
	Brilho	<p>Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).</p>
	Contraste	<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes.</p> <p>Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).</p>

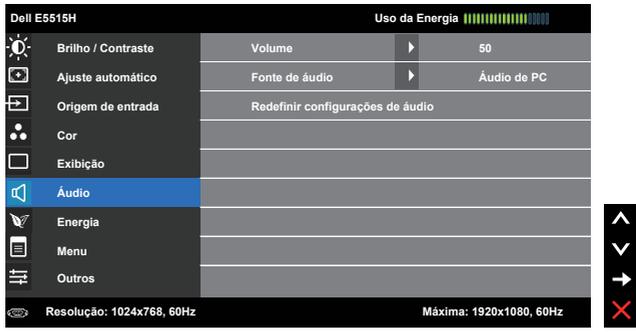
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Ajuste automático	<p>Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  <p>A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:</p> <div data-bbox="393 687 1044 799" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; font-weight: bold;"> Ajuste automático em curso... </div> <p>Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Configurações de exibição.</p> <p>📌 OBSERVAÇÃO: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados. Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</p>

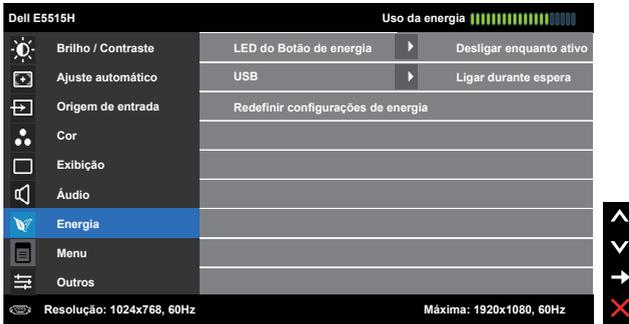
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Origem de entrada	<p>Use o menu Origem de entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 
	Seleção automática	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	VGA	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione → para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	HDMI 1 HDMI 2	<p>Selecione a entrada HDMI 1 ou HDMI 2 quando estiver usando os conectores HDMI. Pressione → para selecionar a origem de entrada HDMI 1 ou HDMI 2.</p>
	Cor	<p>Use o menu Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 

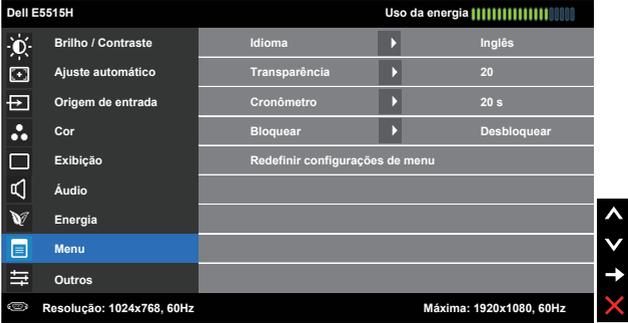
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Formato de cor de entrada	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando HDMI para adaptador DVI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.
	Modos predefinidos	Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.  <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. • Papel: define as configurações de brilho e nitidez ideais para visualização do texto. Misture o fundo do texto para simular a mídia/papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se somente ao formato de entrada RGB. • Temp. da Cor: Ajuste a temperatura de cor como 5700K, 6500K e 9300K. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
	Redefinir config. de cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.

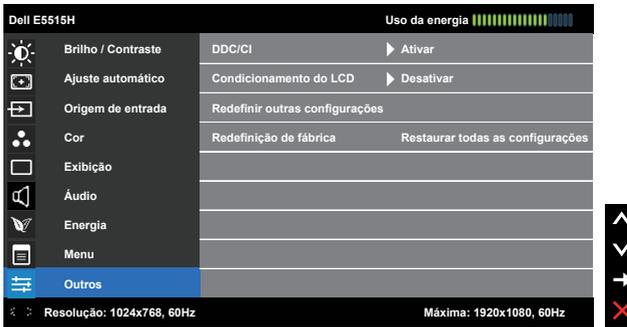
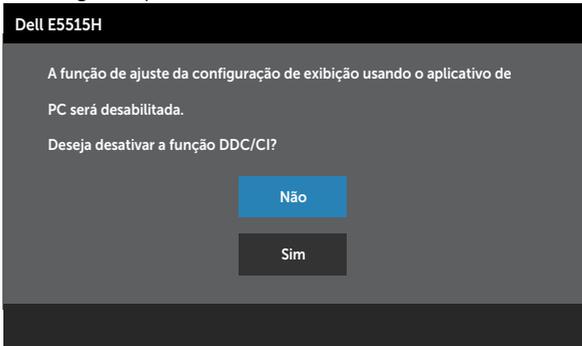
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Exibição	<p>Use o menu Configurações de exibição para ajustar as configurações da tela do monitor.</p> 
	Formato de imagem	<p>Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Ajuste de argura 16:9 não é necessário na resolução máxima predefinida 1920 x 1080.</p>
	Posição horizontal	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	Posição vertical	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	Nitidez	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
	Clock de pixel	<p>Os ajustes de Fase e Clock de pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	Fase	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
	Redefinir config. de exibição	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>

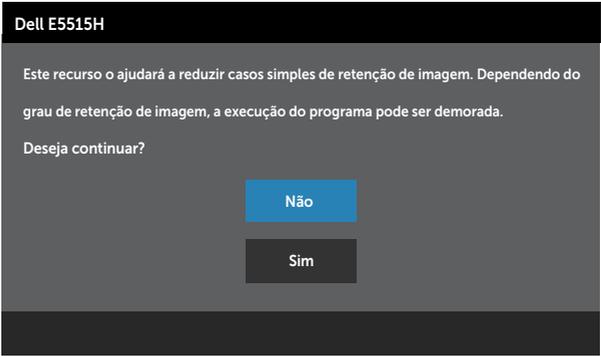
 **OBSERVAÇÃO:** Posição horizontal, posição vertical, clock de pixel e ajuste de fase somente estão disponíveis para entrada VGA.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Áudio	
	Volume	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
	Fonte de áudio	Permite o ajuste do modo de fonte de áudio para: <ul style="list-style-type: none"> • Áudio de PC • HDMI 1 (ou HDMI 2)
	Redefinir configurações de áudio	Selecione essa opção para restaurar as definições padrão de exibição.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Energia	
	LED do Botão de Energia	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	USB	Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo stand-by do monitor. 📌 OBSERVAÇÃO: USB LIGA/DESLIGA em modo de espera só está disponível quando o cabo a montante USB é desconectado. Esta opção ficará cinza quando o cabo USB a montante é plugado.
	Reiniciar Config. Energia	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

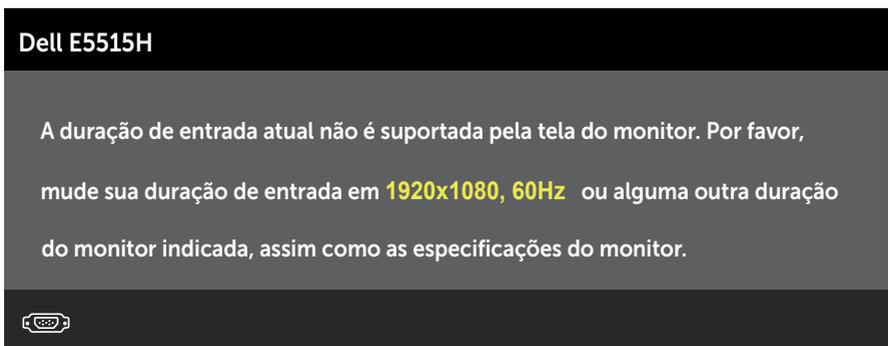
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p> 
	Idioma	<p>Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português (Brasil), Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.</p>
	Transparência	<p>Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente. Pressione  e  para fazer o ajuste (min 0 ~ max 100, padrão 20).</p>
	Cronômetro	<p>Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.</p> <p>Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Travar	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Travar é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .</p> <p> OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	Reiniciar Config.Menu	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Outros	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> 

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Condicionamento do LCD	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p> OBSERVAÇÃO: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Habilitar" condicionado LCD.</p> 
	Reiniciar Outras Config.	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
	Restaurar Config. de Fábrica	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

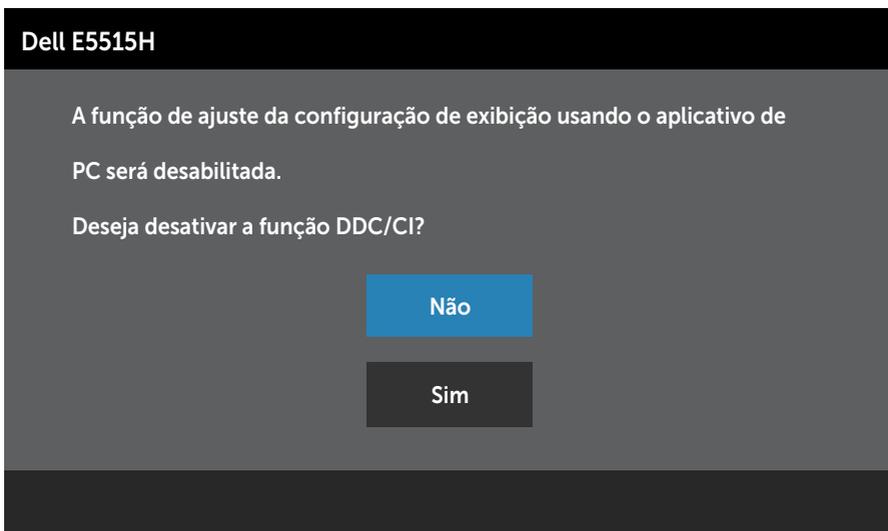
Mensagens de Alerta OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

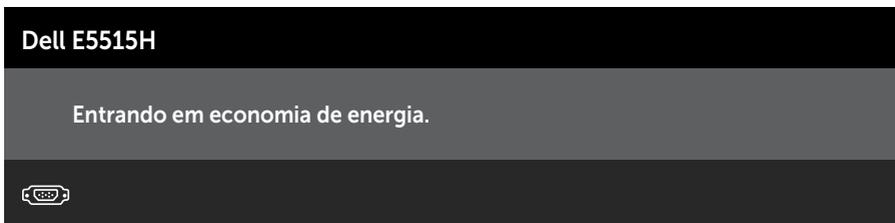


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **Especificações do Monitor** para as faixas de frequência horizontal e vertical por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

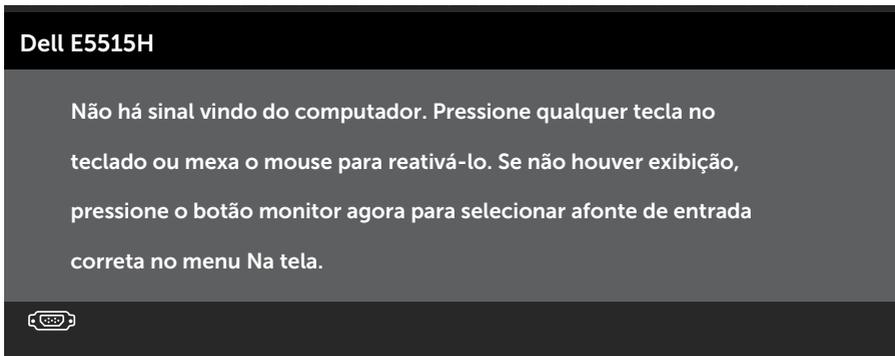


Quando o monitor entra no modo de **Economizador de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

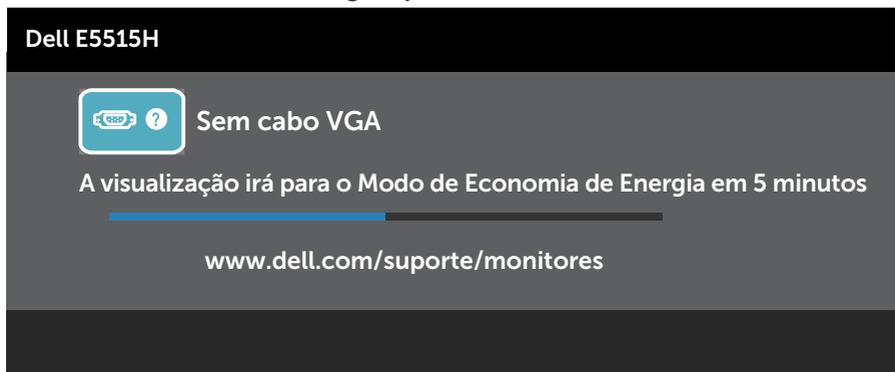


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).**

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA, DVI ou DisplayPort não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.

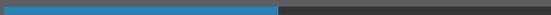


Dell E5515H



Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos



www.dell.com/suporte/monitores

Consulte **Solving Problems** para obter mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Resolução de Problemas

 **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga o **AVISO: Instruções de segurança**

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova cabos Digital (conector branco), o analógico (conector azul) e DP (conector preto) na parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

 **OBSERVAÇÃO:** O recurso de autoteste de verificação não está disponível para modos de vídeo S-Video, Composto, e Componente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o **Botão A** e o **Botão D**, simultaneamente, na tampa de trás por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão D** na tampa de trás novamente. A cor da tela muda para vermelha.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste está concluído quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão D** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada pelo menu Origem de entrada Selecionar.• Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas)• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático via OSD. (Apenas fonte VGA)• Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas)• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell:</p> <p>www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell:</p> <p>www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático via OSD. (Apenas fonte VGA) • Ajuste a controles de Fase e Clock de pixel no OSD. (Para fonte VGA apenas) • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.
Sem som ou o som está baixo	O monitor está sem som ou o som está baixo	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado corretamente ao monitor. • Ajuste as definições de volume em seu monitor e no computador. • Certifique-se de que o driver do cartão de som do computador está instalado corretamente e habilitado. • Certifique-se de que a fonte de áudio está correta no OSD.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <u>Modos de Gestão da Energia</u>). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.



OBSERVAÇÃO: Ao usar 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando você pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo de sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• A opção selecionada na visualização dos ajustes de Proporção também pode influenciar a montagem da imagem na tela.• Execute os diagnósticos integrados.



OBSERVAÇÃO: Ao usar o modo HDMI, a função Ajuste automático não está disponível.

Apêndice

 **AVISO: Instruções de segurança**

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

**Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC.
Operation is subject to the following two conditions:**

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Definir a resolução de tela para 1920 X 1080 (máximo)

Para desempenho ideal do monitor usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, definir a resolução para 1920 x 1080 pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

No Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: **Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet**
- 2: **Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell**

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos
 2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 again.
-  **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Para Windows 8/Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 again.

No Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).

6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Procedimentos para configurar dois monitores no Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1 ou Windows 10

Para Windows 7

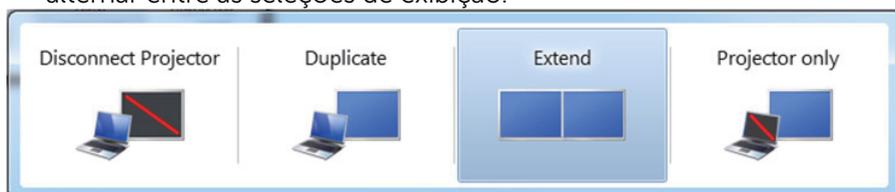
Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.

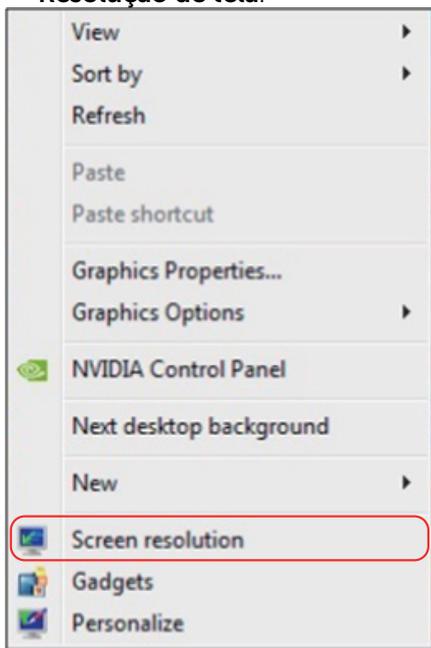


2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



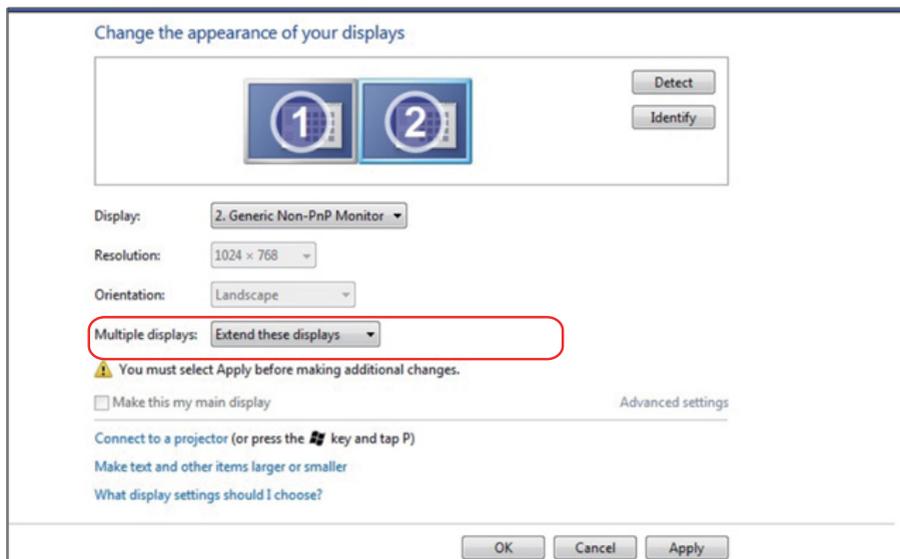
Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



2. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

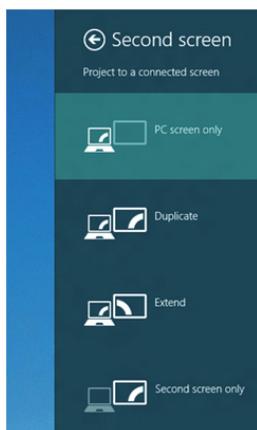


Para Windows 8/Windows 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, HDMI etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla de logotipo do Windows + P no seu teclado.  + 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

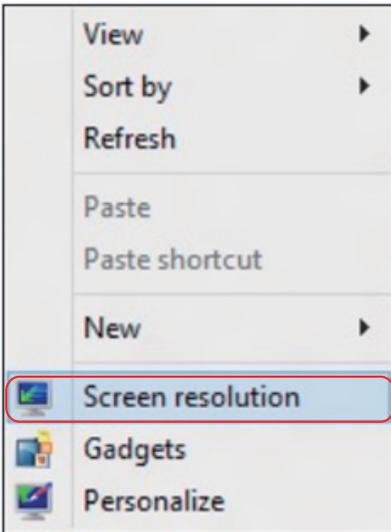


Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

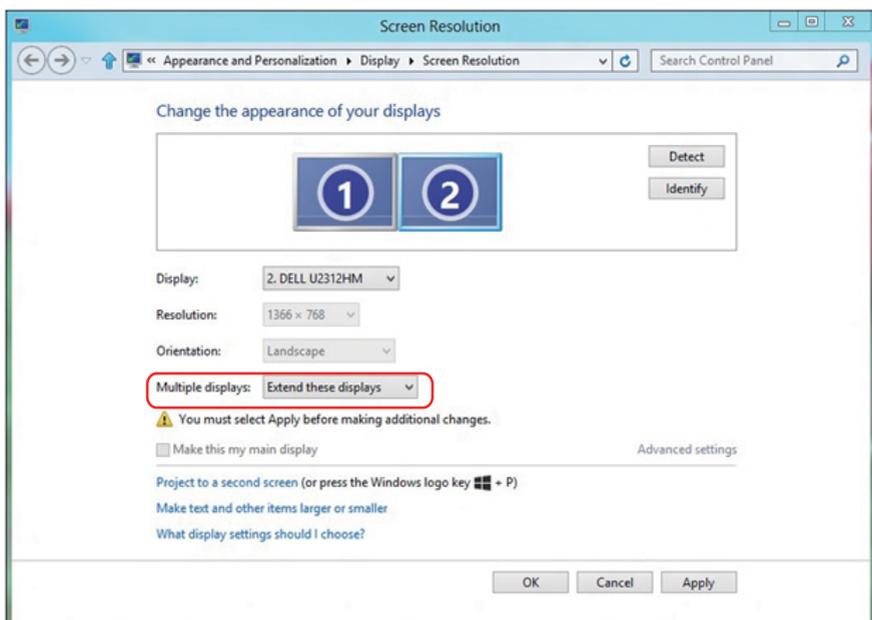
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



3. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

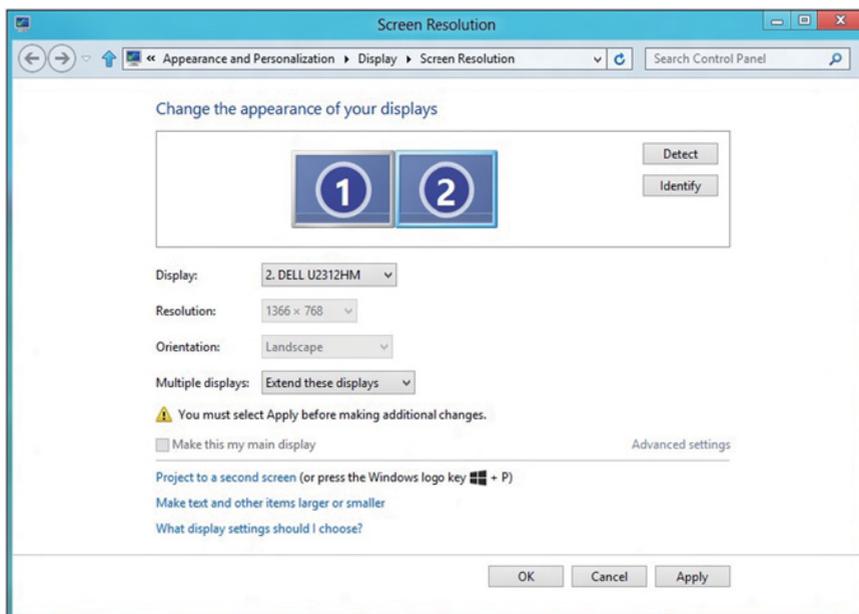


Configurando Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos em Windows 7 ou Windows 8/Windows 8.1

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

- **Duplicar estas exibições:** Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

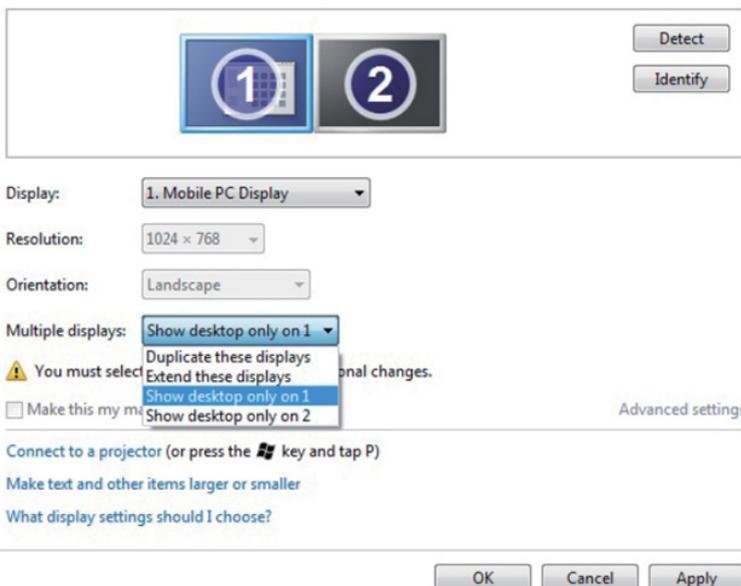
Para Windows 8/Windows 8.1



- **Exibir área de trabalho somente em:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o laptop é usado como um PC assim o usuário pode desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

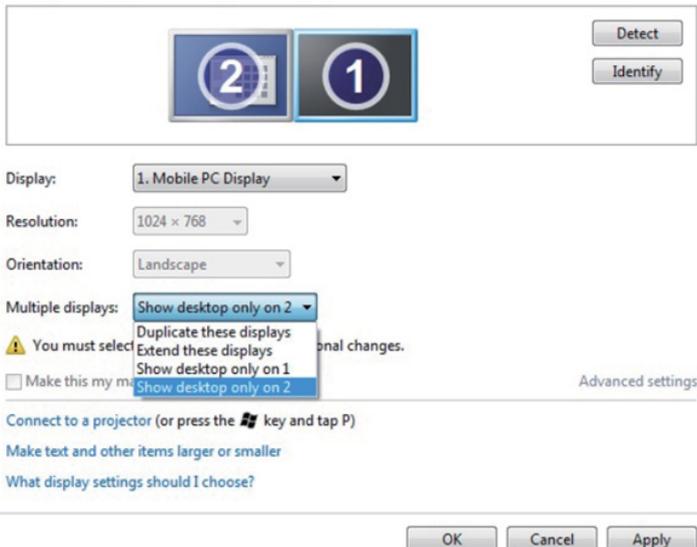
Para Windows 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 'Change the appearance of your displays' window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' is set to '1024 x 768' and 'Orientation:' is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.' Below this is a checkbox for 'Make this my main display'. To the right of the dropdown is a link for 'Advanced settings'. At the bottom of the window, there are links for 'Connect to a projector (or press the Win key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Change the appearance of your displays



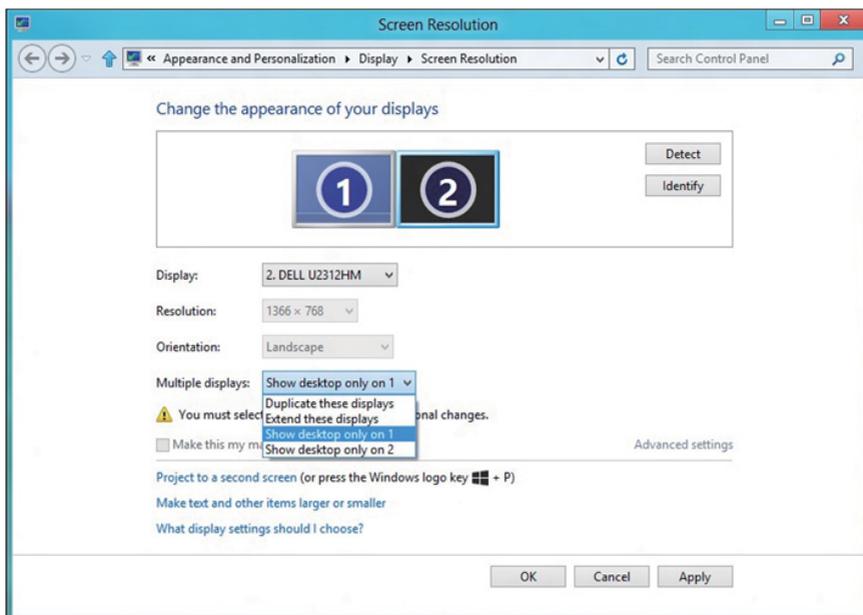
The screenshot shows the Windows 8.1 display settings window for the first display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for display 1 are:

- Display: 1. Mobile PC Display
- Resolution: 1024 x 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: A dropdown menu is open, showing options: 'Show desktop only on 2' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'.

Below the settings, there is a warning icon and the text: "You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart." There is also a checkbox for "Make this my main display" and a link for "Advanced settings".

At the bottom, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Apply".

Para Windows 8/Windows 8.1

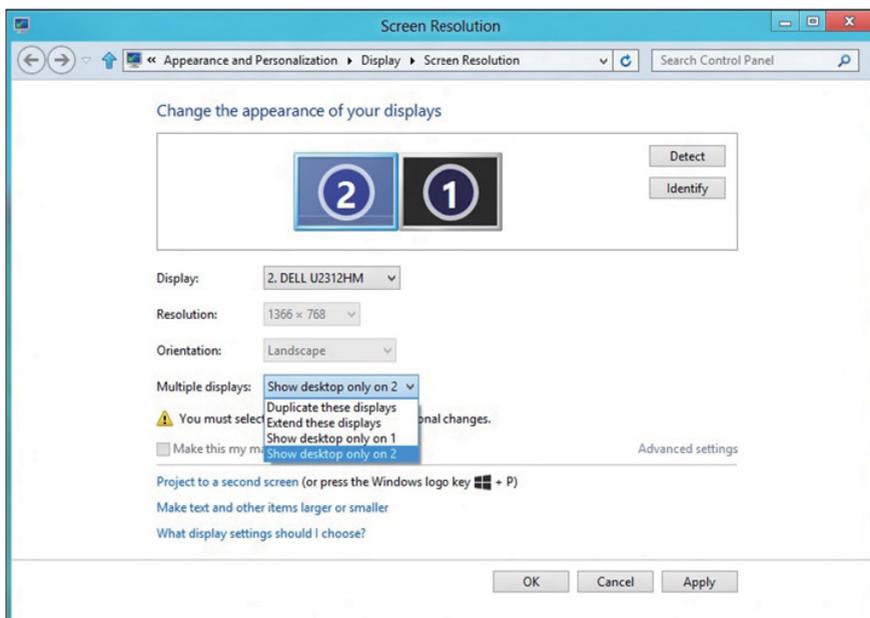


The screenshot shows the Windows 8.1 display settings window for the second display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for display 2 are:

- Display: 2. DELL U2312HM
- Resolution: 1366 x 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: A dropdown menu is open, showing options: 'Show desktop only on 1' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'.

Below the settings, there is a warning icon and the text: "You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart." There is also a checkbox for "Make this my main display" and a link for "Advanced settings".

At the bottom, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Apply".

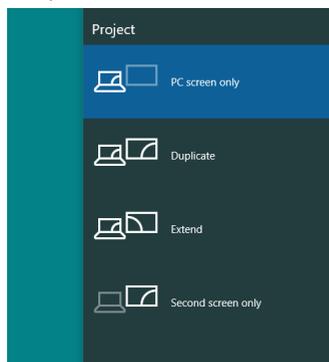


Para Windows 10

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

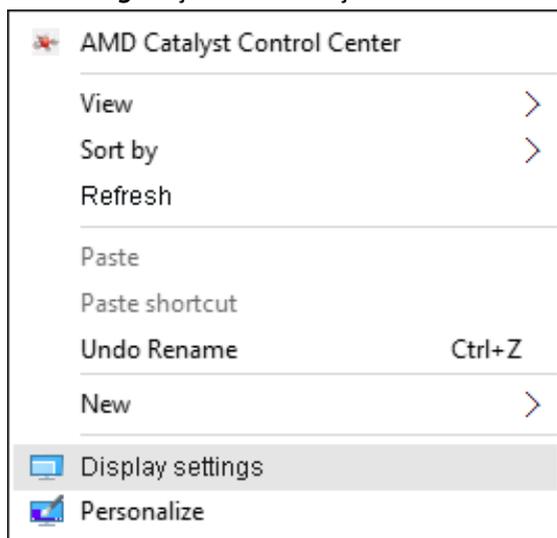
Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla **Windows** + **P** em seu teclado.  + 
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



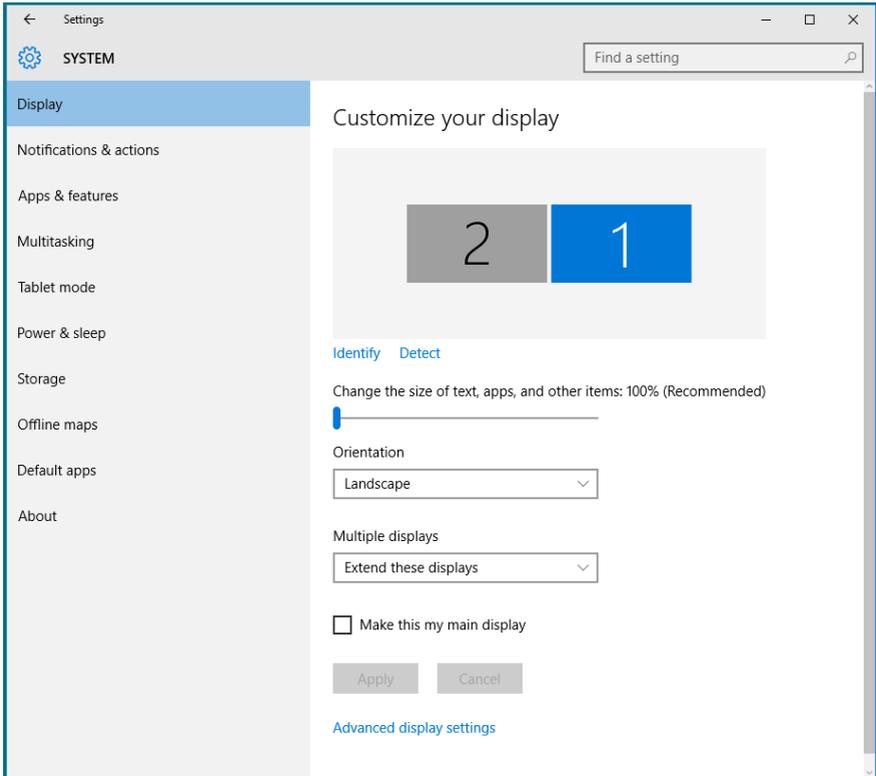
Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.



2. Clique em **Personalizar su pantalla** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em Detectar.

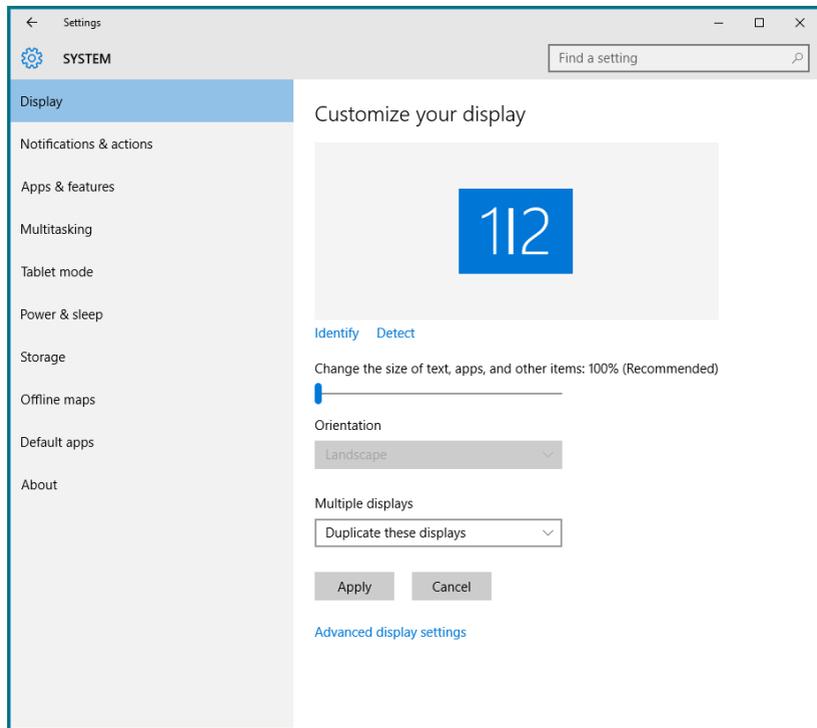
- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 2 se o sistema não detectar o monitor adicional.



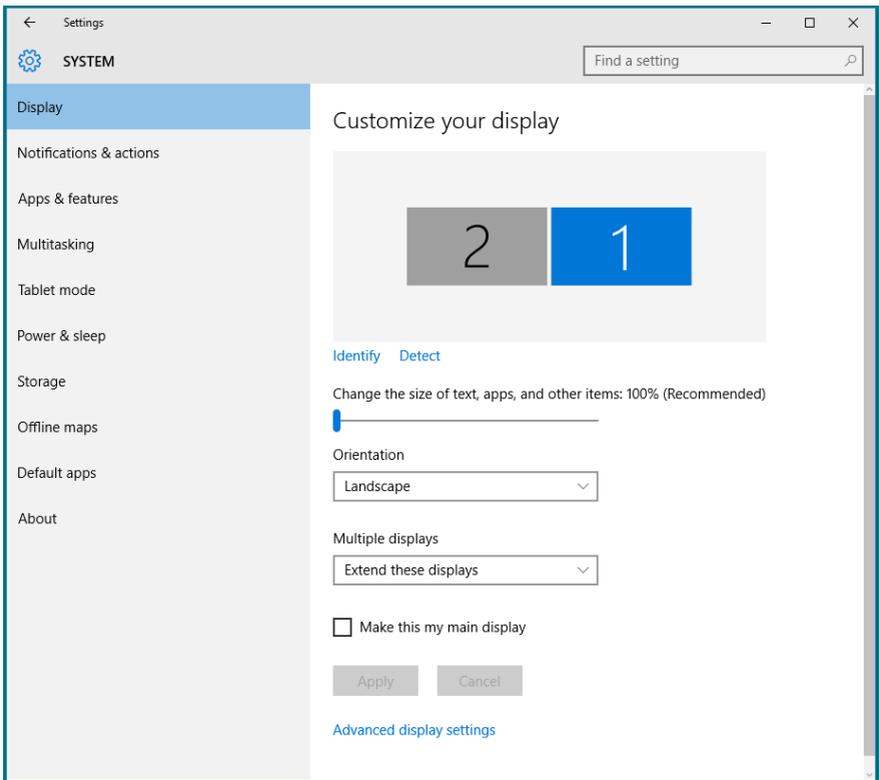
Estabelecer estilos de pantalla para múltiples monitores en Windows 10

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

- **Duplicar estas exibições:** Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.



- **Estender estas exibições:** Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.



- **Mostrar área de trabalho somente em ...:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o notebook é usado como um PC para que o usuário possa desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

